



# Perfil Corporativo

## Perfil corporativo

Zeleris es una empresa perteneciente al Centro de Servicios Compartidos del Grupo Telefónica (Telefónica Gestión de Servicios Compartidos que a su vez esta participada al 100% por Telefónica S.A.). Zeleris consta de cinco áreas de negocio:

### Transporte Nacional e Internacional

1.300 clientes procedentes de una gran variedad de sectores: comercio electrónico, editorial, telecomunicaciones, electrónica de consumo, etc. Especialización en la entrega a clientes particulares.

La facturación de Zeleris en este negocio se divide al 50% entre el Grupo Telefónica y otras empresas externas.

### Logística

Superficie de almacenaje de 30.000 m<sup>2</sup> distribuida entre el nuevo almacén logístico de Madrid (Pinto) y acuerdos con diferentes Operadores.

El Servicio de Logística de Zeleris se caracteriza por la flexibilidad operativa, integración completa de logística de almacén con transporte, aplicaciones informáticas propias y métricas e informes de calidad detallados.

Zeleris es el Operador Logístico Integral de Telefónica Móviles, y presta entre otros, los servicios de Logística Comercial y de Logística Inversa (Servicio Posventa).

### Gestión Documental

La custodia, digitalización y gestión de documentos aporta importantes ventajas a las empresas, especialmente en lo que se refiere a la reducción de costes, mejora del servicio al cliente, aumento de la productividad y liberación de espacio y recursos para centrarse en su negocio principal.

Zeleris cuenta en Daganzo de Arriba (Madrid), con un almacén dedicado a los procesos de digitalización y archivo documental. La producción actual llega a 2 millones de imágenes digitalizadas al mes.

### Servicios Corporativos

Comprende la gestión del flujo de personas, documentos y paquetes en inmuebles de oficinas y centros empresariales e incluye servicios como recepcionistas, conserjes, azafatas, centralitas, carterías, mensajería, valijas, destrucción de documentos, etc.

Actualmente, Zeleris se encarga de prestar este tipo de servicios a cerca de 14.000 empleados en la Ciudad de las Comunicaciones (Distrito C).

## Servicios Postales

Zeleris es especialista en la gestión de envíos postales. Le proporcionamos alternativas cómodas y a precio competitivo para gestionar tanto sus envíos regulares de correspondencia como los envíos de campañas publicitarias que puedan requerir la realización de servicios de valor añadido (Ej. ensobrados, manipulaciones, etc.).

### Oficinas Centrales Zeleris

Contacto Prensa: Daniel Pastrana Piña  
C/ Condesa de Venadito, 7 – 3º  
28027 Madrid  
Teléfono: 902 16 26 46

### Plataforma de Transporte / Almacén Central

Pol. Ind. Las Arenas de Pinto  
C/ Ronda, 19-21  
28320 Pinto, Madrid  
Teléfono: 902 16 26 46

### Plataformas de Transporte

#### Alicante

Pol. Ind. Pla de la Vallonga  
Calle N. 8, Parcelas 140, 141 y 142, Naves 13 y 14  
03113 Alicante  
Teléfono: 902 16 26 46

#### A Coruña

Pol. Ind. Pocomaco Sector E  
Avda. Quinta, Naves 2 - 3  
15190 A Coruña  
Teléfono: 902 16 26 46

#### Asturias

Pol. Ind. de Olloniego, Parcela A 22, Nave N4  
33660 Olloniego, Asturias  
Teléfono: 902 16 26 46

#### Barcelona

Parc Logistic de la Zona Franca  
Calle 27, N. 7 (enfrente de Nissan)  
08040 Barcelona  
Teléfono: 902 16 26 46

**Granada**

Pol. Ind. Navegran  
C/ Castilla León, Nave 6  
18210 Peligros, Granada

**Málaga**

Pol. Ind. San Luis  
C/ La Orotava, 31  
29006 Málaga  
Teléfono: 902 16 26 46

**Murcia**

Pol. Ind. Base 2000  
Avda. Región de Murcia, S/N  
30564 Lorqui, Murcia  
Teléfono: 902 16 26 46

**Navarra**

Pol. Ind. Telluntxe II, C/B, Nave 60 (Detrás de Porsche)  
31110 Noain, Navarra  
Teléfono: 902 16 26 46

**Palma de Mallorca**

Pol. Ind. Can Valero C/ Can Valero, 3  
Nave 3, Pasaje particular  
07011 Palma de Mallorca  
Teléfono: 902 16 26 46

**Sevilla**

Pol. Ind. Store  
C/ Destornillador, Nave 3, Parcela 3  
41008 Sevilla  
Teléfono: 902 16 26 46

**Tarragona**

Pol. Ind. Constantí, C/ Bélgica, 1  
43120 Constantí, Tarragona  
Teléfono: 902 16 26 46

**Toledo**

C/ Jarama 132  
NV P 2.11 Santa María de Benquerencia  
45007 Toledo  
Teléfono: 902 16 26 46

**Valencia**

Pol. Ind. Sector XIII  
Avda. del Fusters, Parc 18  
46394 Ribarroja del Turia, Valencia  
Teléfono: 902 16 26 46

**Valladolid**

Pol. Ind. de Argales  
C/ Vázquez de Menchaca, 64, Nave 15  
47008 Valladolid  
Teléfono: 902 16 26 46

**Vigo**

Avda. Castrelos, 154, Interior  
36210 Vigo, Pontevedra  
Teléfono: 902 16 26 46

**Vitoria**

Pol. Ind. Jundiz  
C/ Lermantebide, 8, Parcelas 1 y 4, Módulos K-L-M  
01015 Álava, Vitoria  
Teléfono: 902 16 26 46

**Zaragoza**

Pol. Ind. Ciudad del Transporte  
Ctra. de Huesca, Km. 3, P/B, nº 152  
50820 San Juan de Mozarrifar, Zaragoza  
Teléfono: 902 16 26 46

**Almacén**

CTC de Coslada  
C/ Austria, 27  
28821 Coslada, Madrid  
Teléfono: 902 16 26 46

**Zeleris fazilita**

Distrito C – Edificio Área Comercial La Ronda, planta 0  
C/ Ronda de la Comunicación, s/n  
28050 Madrid  
Teléfono: 902 16 26 46