

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Telefónica Servicios Integrales de Distribución (TSID) dedicada a la prestación de servicios logísticos de Almacenamiento y Distribución, tiene implantado un Sistema de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015

A través de este Sistema de Gestión se pretende:

1. Habilitar los recursos materiales y humanos necesarios para la óptima prestación del servicio.
2. Garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.
3. Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Calidad y Medioambiente, así como mantener los procesos adecuados.

Para ello nos comprometemos a:

- Identificar correctamente los requisitos de nuestros clientes y disponer los medios para superar sus expectativas iniciales y anticiparnos a sus necesidades potenciales, así como conocer y tener en cuenta las expectativas y necesidades de otras partes interesadas.
- Proporcionar soluciones de almacenamiento, distribución, eficientes que satisfagan a nuestros clientes y partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables y con todos aquellos que la organización ha decidido suscribir voluntariamente.
- Marcar objetivos, metas, programas, acciones... teniendo como base la presente Política de Calidad y Medio Ambiente.
- Aplicar la mejora continua en toda la Compañía mediante la evaluación sistémica y periódica del cumplimiento de objetivos a través de auditorías, indicadores, revisiones, reuniones, informes...
- Establecer los procesos necesarios para garantizar la comunicación, sensibilización y formación de los empleados de la compañía, de forma que entiendan sus roles/responsabilidades y su contribución para con esta política.
- Proteger el medio ambiente y reducir nuestra huella en el entorno haciendo un uso sostenible de los recursos naturales, la apuesta por recursos energéticos de bajas emisiones, minimizando la generación de residuos, fomentando el reciclado, la recuperación de materiales y el tratamiento adecuado de residuos.
- Identificar los aspectos ambientales e impactos asociados fruto de nuestra actividad, con una perspectiva de ciclo de vida, desarrollando actuaciones sobre aquellos que tengamos capacidad de control e influencia, de forma que quede garantizada la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

- Potenciar la innovación de servicios y productos digitales que contribuyan a solucionar los retos ambientales como el cambio climático, la contaminación, la escasez de recursos o la economía circular. La alta dirección se compromete a velar por su aplicación, revisar periódicamente su contenido y asegurarse de que es comunicada, entendida y asumida por todo el personal de la organización y por sus colaboradores. La política está disponible en la intranet y permanece a disposición de nuestras partes interesadas en nuestra página web