



Catálogo de Servicios





Especialistas en tecnología y mercancía de alto valor

Ofrecemos soluciones logísticas especializadas en el manejo de mercancías de tipología tecnológica y de consumo de alto valor.



Cinco líneas de negocio

Transporte (nacional e internacional), Logística, Servicio Posventa, Negocio Mayorista y Economía Circular.



Territorio nacional

Abarcamos todo el territorio nacional con nueve plataformas de atención propia. Esta presencia es aún mayor gracias a un equipo de colaboradores que se adaptan al estándar del servicio Zeleris.



Transporte



Recursos

57 centros de distribución
Recepción de mercancías 24/7 en plataformas propias.
Cobertura del 100% del territorio nacional.
900 vehículos ligeros y 70 vehículos de carga completa.

Actividad

Gestión de más de 1.000.000 de envíos/mes.
Entrega en 24 / 48 h al 98% del territorio nacional.
Aviso entrega al destinatario según requerimiento.
Especializados en entregas de mercancía de electrónica de consumo y alto valor.



NUESTRAS INSTALACIONES: MADRID

Superficie total 52.000 m², lo que equivale a aproximadamente 7 campos de fútbol.

Localización: Torrejón de Ardoz.

Instalaciones de almacenaje, transporte y oficinas centrales.

Tecnología de vanguardia para la clasificación de envíos.



Transporte

21 muelles pesados.

74 muelles de carga y descarga de vehículos ligeros.

Sorter automatizado capaz de clasificar hasta 14.000 paquetes por hora.

16.000 m² de superficie

Logística

36.000 m² de superficie.

Más de 25.000 huecos de palets.

Acceso específico para vehículos ligeros.

40 muelles para vehículos pesados.



NUESTRAS INSTALACIONES: BARCELONA

Superficie total 14.500 m².

Localización: Granollers.

Actividades de transporte y almacén conectadas. Especialmente preparada para la gestión rápida de pedidos de comercio electrónico.



Transporte

Sorter automatizado capaz de clasificar hasta 5.000 paquete por hora.

36 muelles para carga y descarga de vehículos ligeros.

Logística

7.000 huecos palets.

Acceso específico para vehículos ligeros.

6 muelles de carga.



NUESTROS SERVICIOS **NACIONALES**



Zeleris Premium



Zeleris Express



Zeleris Estándar



Zeleris Flexible



Zeleris Retorno



Logística Inversa



Servicio DAS



Servicio preaviso concertación cita



Servicio entrega con foto o PIN



Puntos de recogida a nivel nacional



Partners enfocados en RSC



Integración con Zeleris, web service, CMS (Magento, Shopify, Amazon, Prestashop, etc.)



ATC personalizada, aviso de entrega vía sms y solución de incidencias proactiva



Embalajes 100% reciclados y reciclables

NUESTROS SERVICIOS **INTERNACIONALES**



Zeleris Global Aéreo



Zeleris Europa Terrestre



Zeleris B2C Europa



Flexibilidad total



Seguimiento completo



Facturación conjunta



Eficiencia en tiempos



Flexibilidad en el servicio



Seguimiento y facturación unificados



Logística



Recursos

Almacén Central Torrejón de Ardoz.
Amacén Granollers, Barcelona.
40.000 m2 de superficie total de almacenaje nacional.
Cross docking con capacidad logística avanzada.
Capacidades para gestionar operaciones de logística inversa, co-packaging, aprovisionamiento, etc.

Actividad

Especializados en picking con números de serie, IME's, lotes y gestión de caducidad.
Operador logístico integrado del Grupo Telefónica.
Sinergias con los servicios de posventa y servicio técnico.
Control automatizado por referencia de pesos y volumetría.



Especialistas en el almacenamiento de mercancías de alto valor y dispositivos de electrónica de consumo, asegurando un trato cuidadoso, eficiente y de máxima seguridad.



Almacén

- Altamente securizado.
- Inbound and outbound.
- Control de stock.
- Almacenamiento con sistema de ubicación de stock.

- Quality control.
- Mantenimiento de existencias.
- Logística inversa.
- Edificios con sistemas de máxima seguridad.



Herramienta de etiquetado y envío Zeleris Fácil Web



Aumatización de servicios como facturación, informes, etc.



Web Service



Gestión de pedidos

- Reserva de existencias.
- Recepción de pedidos.
- Recogida y preparación de pedidos.
- Especializados en valijas a punto de venta.

- Confirmación de pedidos en nuestro sistema.
- Etiqueta.
- Aplicación propia de gestión de almacenes.



Plugin de seguimiento de envíos para ecommerce



Integración y visibilidad de los envíos a través de clientes zeleris.com



Información de entrega para destinatarios



Servicio Posventa



Recursos

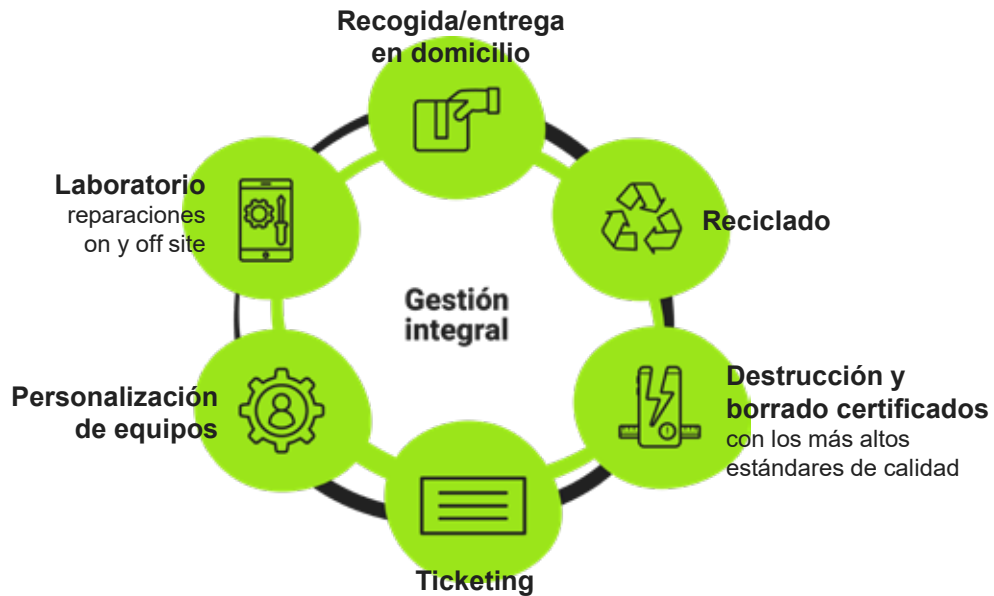
Laboratorio de reparaciones propio en la Central de Torrejón de Ardoz y Granollers.
Los clientes demandan cada vez más soluciones E2E integradas y personalizadas.
Tiempos de espera mínimos y una experiencia excelente.
Simplicidad y comodidad.

Atributos diferenciales

Sencillo- Contacto único para todos los dispositivos.
CÓmodo- Recogida y entrega en domicilio.
Garantía- Servicios técnicos homologados por fabricante.
Sin sorpresas- Presupuesto de reparación previo.



Nuestro Servicio Técnico se adapta y da soluciones a necesidades concretas de trabajos especializados (tarifarios según el trabajo concreto demandado) que pueda tener las empresas clientes.



CAC propio



Transporte nacional e internacional



Servicios Logísticos

✓ **Sencillo**

Con sólo recibir la orden de reparación nos ocupamos de la gestión integral (contacto con el cliente, recogida, reparación y entrega).

✓ **Cómodo**

Sin desplazamientos, reparación in situ cuando proceda, o recogida y entrega en la dirección indicada.

✓ **Seguro**

Todo el proceso es auditado por Zeleris, especialista en la gestión integral de dispositivos de alto valor.

✓ **Garantía**

Contamos con servicios técnicos homologados por los fabricantes y disponemos de laboratorio propio certificado.

✓ **Todo incluido**

Todas nuestras gestiones están incluidas en una única tarifa



Economía Circular



01. Valoración preliminar

Con los datos de la marca, modelo y antigüedad haremos una estimación del precio.

02. Recogemos tu móvil

Recogemos tu móvil si la valoración preliminar te convence.

03. Evaluación definitiva

La tasación definitiva te ofrecerá el mejor precio del mercado por tu dispositivos móviles.



Los dispositivos móviles avanzan a una gran velocidad. En Zeleris sabemos que contar con la última tecnología es imprescindible, pero también queremos darle una segunda vida a los dispositivos antiguos y ofrecerte el mejor precio del mercado por ellos.

Nosotros nos encargamos de todo: los evaluamos, los recogemos y les damos esa segunda vida.

Puedes buscar el móvil que necesitas en Ovio, el marketplace de Telefónica donde todos los dispositivos han sido reacondicionados por nosotros

O bien, te ofrecemos comprar los dispositivos usados de tu empresa y le damos una segunda vida.



El mejor precio del mercado garantizado.



Garantía de 24 meses.



Devolución de 30 días.



Laboratorio certificado.



Piezas de fabricante



Transporte incluido.